

ASSURANCE ANNULATION SÉJOUR



Flixy-FLEX est un contrat d'assurance dont l'objet est de couvrir l'Assuré à l'occasion et au cours de son voyage.



Une équipe expérience de gestionnaires basée en France au service de vos clients

Support multilingue

Contact par mail, téléphone ou encore WhatsApp



Annulation à tout moment



Interruption de séjours et/ ou arrivée tardive



Véhicule de location de remplacement



Frais vétérinaires (si votre animal est déclaré)



Remboursement d'oubli d'un objet



Modification voyage gratuite



Assistance médicale

100%

REBOURSE

EN 48H

AVEC JUSTIFICATIF

70%

REBOURSE

GARANTI

SANS JUSTIFICATIF

COMMENT DECLARER VOTRE SINISTRE ? Dans les 5 jours ouvrés

Via le site internet: <https://declare.neat.eu/flixy>

Par e-mail: sinistre@neat.eu

Par courrier : 16 Place des Quinconces
33300 BORDEAUX

Pensez à rassembler les informations suivantes qui vous seront demandées:

- ★ Le numéro de votre contact
- ★ Votre nom et prénom
- ★ L'adresse de votre domicile
- ★ Le numéro de téléphone
- ★ Le motif de votre déclaration

TARIFS:

Emplacement camping:
5% par emplacement

Hébergement locatif:
3.5% par hébergement



Le contrat ne peut pas être résilié

TABLEAU DES GARANTIES

GARANTIES D'ASSURANCE	PLAFONDS ET FRANCHISES
★ ANNULATION « TOUT SAUF »	Maxi 5000 € par personne et 30 000 € par événement. Sans franchise pour un motif médical. Franchise autres motifs : 15 € par location, sauf en cas de suppression de congés ou de vol des papiers d'identité : franchise de 25%.
★ ANNULATION SANS JUSTIFICATIFS	Remboursement des frais d'annulation dans la limite de 5000€ par sinistre. Franchise de 30% du montant total du séjour.
★ FRAIS DE MODIFICATION	Prise en charge à hauteur maximale de 2 000 € par personne et de 10 000 € par événement.
★ ARRIVEE TARDIVE	Remboursement des prestations terrestres non utilisées au prorata temporis de la location, avec un maximum de 4 000 € par location ou emplacement, dans la limite de 25 000 €. Franchise : 1 jour.
★ FRAIS D'INTERRUPTION DE SÉJOUR	Remboursement des prestations terrestres non utilisées au prorata temporis, y compris les éventuels frais de nettoyage de la location, en cas de retour prématuré. Prise en charge à hauteur maximale de 4 000 € par personne et de 25 000 € par événement. Franchise : 1 jour.
★ VEHICULE DE REMPLACEMENT suite à une panne, un accident matériel ou un vol au cours du séjour.	Prise en charge d'un véhicule de remplacement de catégorie équivalente au véhicule immobilisé pour une durée maximale de 3 jours consécutifs
★ OUBLI D'UN OBJET PERSONNEL DANS LA LOCATION :	Prise en charge du renvoi d'un seul objet, à hauteur maximale de 150 € par dossier.
★ FRAIS DE SOINS VETERINAIRES ET ASSISTANCE CHIEN/ CHAT:	Prise en charge de 2 consultations vétérinaires maximum par séjour, dans la limite de 250 € pour l'ensemble des garanties Frais de soins et Assistance.
Conseils et alerte des organismes compétents en cas de fugue/disparition	
Frais de récupération	
Frais de dépistage de la rage	

ASSURANCE ANNULATION / INTERRUPTION SÉJOUR 2025

Nous vous recommandons de souscrire une assurance qui vous permet d'être remboursé de vos arrhes si vous devez annuler ou interrompre votre séjour pour toutes les raisons qui ne sont pas de votre fait (voir document «NEAT camping» au dos).

L'assurance doit être souscrite et réglée lors de votre réservation .Elle est valable pour toutes les personnes inscrites sur le contrat de réservation.

En cas d'annulation ou d'interruption de votre séjour, vous devez prévenir le Camping puis déclarer sous 5 jours ouvrés à partir du moment de la connaissance du sinistre à «NEAT camping» (voir document au dos) qui procédera au remboursement sous 48 heures après réception du dossier complet.

NB : - Le contrat d'assurance est consultable sur le site :

https://drive.google.com/file/d/1acKGAORj5vVs9CsGiMBpB6jpaSE26z_d/view

Aucun remboursement ne sera effectué par le Camping si l'assurance n'est pas souscrite.

BULLETIN D'ADHÉSION

Souscripteur:

Nom/Prénom:.....

Adresse:.....

.....

Code Postale:.....Ville:.....

Réservation du/...../..... au/...../.....

Lieu de séjour: Camping des Sources Eugénie les Bains

Accompagnants:

Nom:..... Prénom:.....

Nom:..... Prénom:.....

Nom:..... Prénom:.....

Nom:..... Prénom:.....

Ce bulletin est à compléter et à signer et à joindre avec le règlement correspondant au contrat de réservation de votre séjour à adresser à: Camping des Sources 350 route du Mouliot -40320 Eugénie-les-Bains

Je règle par : ☐ chèque ☐ Par CB ☐ Par virement

à l'ordre du Camping des sources

☐ 5% Emplacement camping ☐ 3.5% Hébergement locatif

Fait à le..... Signature



**Animaux pris en charge.
Attention de bien les déclarer
au camping**



INFORMATIONS et RENSEIGNEMENTS:

Camping des Sources
350 Routes du Mouliot
40320 Eugénie-les-Bains
05 58 45 68 36
06 89 75 13 87

info@camping-eugenie-les-bains.fr
www.camping-eugenie-les-bains.fr